



Instruktion Serviceavtal/felanmälan Rickeby Samfällighet

Föreningen Rickeby Samfällighet har ett serviceavtal med CLS Elektronikservice AB, nedan CLS, gällande service av TV-tjänster.

Avtalet innebär att Rickeby Samfällighet har:

- CLS ansvarar för att leverera TV-tjänsten från Boxer och har därför service på allt som Boxer levererar, dvs signalkvalitet, boxar, programkort m m
- Föreningen har prioritet vid serviceåtgärder
- Priserabatter för föreningens medlemmar som behöver hjälp med TV-tjänster i hemmet som t.ex nya kablar, flytta uttag eller ställa in utrustning.
- Styrelsen erhåller ett särskilt journummer, med pinkod, som kan användas vid akuta problem utanför kontorstid
- Den som önskar beställa extra kanaler vänder sig till CLS som är ombud för Boxer

Hur kontaktar jag CLS?

Enklast är att ringa på 010-139 93 81 och välj i växeln vad du vill ha hjälp med. Våra öppettider är 08.00-17.00 måndag-torsdag samt 08.00-16.00 fredagar.

Det går även att maila in felanmälan till service@clselektronik.com eller andra frågor till info@clselektronik.com

Styrelsens journummer/personlig service

För att få en personlig service med felanmälan vänligen ring till CLS växel 010-139 93 81 och tryck därefter 7 och slå in föreningens personliga kod, vilken är 8653 följt av #. Ni kopplas då direkt förbi eventuell kö till en tekniker.

CLS Elektronikservice AB

Telefon 08-730 00 40

Södra Långgatan 22
169 59 Solna

www.clselektronik.com
info@clselektronik.com